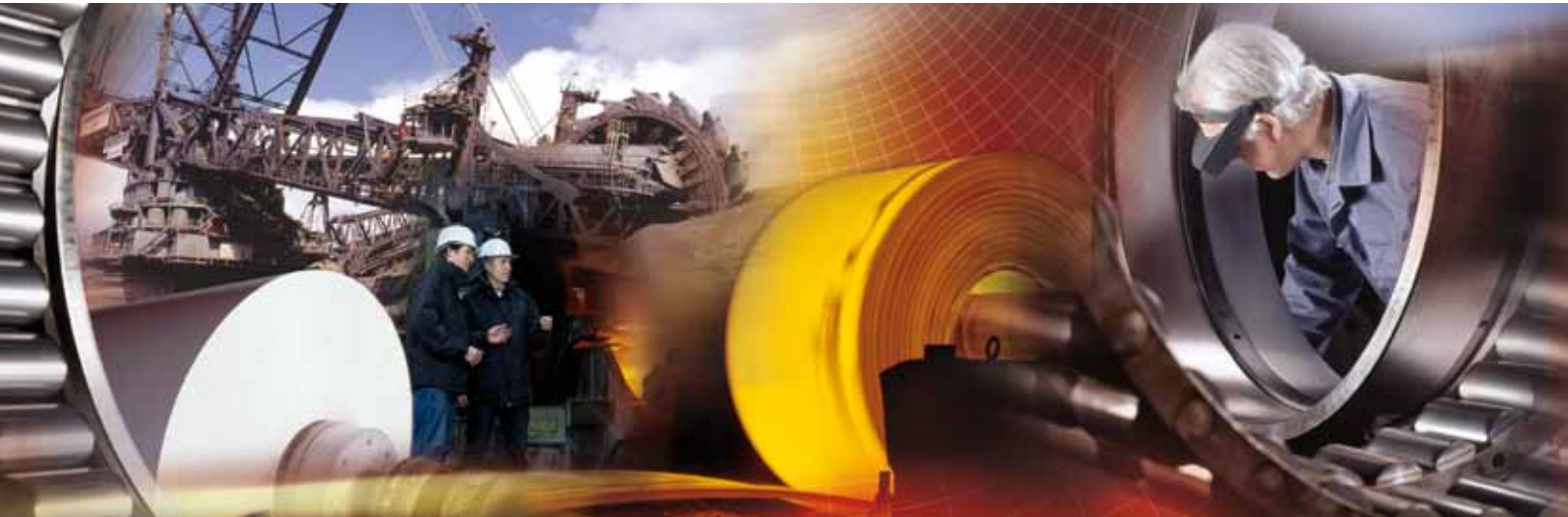


Smart Performance Program



FAG Detector III vervollständigt Marine-After-Sales-Service

Branche: Schiffsbau

Kunde: EP Skibsreparation Assens A/S, Assens (Dänemark)

EP Skibsreparation Assens erbringt Dienstleistungen für die Marine-industrie und baut Marine- und Personenschiffe bis zu einer Größe von 220 Metern. Der Firmensitz befindet sich in der Hafenstadt Assens auf der dänischen Insel Funen. Die Mitarbeiterzahl beträgt 84 Personen.

Die Herausforderung für Schaeffler

Die Firma EP Skibsreparation Assens wollte ihr Serviceportfolio um Zustandsüberwachung erweitern. Daher suchte das Unternehmen nach einem Partner, der sowohl über ein passendes Messgerät verfügte als auch Vor-Ort-Unterstützung leisten konnte. Für das Schiffs-reparaturunternehmen war es sehr wichtig, dass das Messgerät einfach zu nutzen war und einen schnellen Überblick über den Maschinenzustand lieferte.



Serviceangebot

- Regelmäßige Schwingungsmessungen
- Troubleshooting
- Auswuchten

Die Schaeffler Lösung

Schaeffler stellte dem Kunden den FAG Detector DIII und das Balancing Kit vor. Aufgrund seiner einfachen Bedienung eignet sich dieses handliche Schwingungsmessgerät hervorragend zur Ausstattung von After-Sales-Service-Mitarbeitern. Die leistungsstarke Analysesoftware ermöglicht eine Tiefendiagnose der Messdaten am PC. Für die ersten Messungen an Pumpen wurde vereinbart, dass Schaeffler Dänemark EP Skibsreparation Assens vor Ort unterstützte. Kurze Zeit später wurden gemeinsam Messungen an 64 Messpunkten an Bord eines Schiffes durchgeführt. Im Anschluss erhielt EP Skibsreparation Assens von Schaeffler einen Messbericht mit detaillierten Informationen über den Pumpenzustand.

Um das Servicepersonal darauf vorzubereiten, Messungen zukünftig selber durchzuführen und Analyseberichte eigenständig zu erstellen, wurden fünf Servicemitarbeiter im Umgang mit dem FAG Detector III geschult. Zudem steht das Expertenteam von Schaeffler Dänemark EP Skibsreparation Assens weiterhin zur Verfügung, um im Bedarfsfall Support zu leisten.

Der Gewinn für den Kunden

EP Skibsreparation Assens vervollständigt mit den Services Zustandsüberwachung und Auswuchten sein Dienstleistungsangebot. Hierdurch kann das Unternehmen nicht nur die Zufriedenheit und Loyalität seiner Bestandskunden erhöhen, sondern hat auch die Möglichkeit, neue Kunden zu erschließen. In der Zwischenzeit hat EP Skibsreparation Assens bereits Kontakt zu einigen potenziellen Kunden aufgenommen.

Die Besonderheiten des Projekts

Zustandsüberwachung hilft EP Skibsreparation Assens seine Marktposition zu festigen. Bisher wurden fünf Mitarbeiter im Umgang mit dem FAG Detector III geschult. Derzeit denkt das Unternehmen über die Anstellung eines neuen Mitarbeiters nach, der ausschließlich für den Bereich Zustandsüberwachung verantwortlich wäre.

Technische Informationen zur Lösung

Funktionen des FAG Detector III und des Balancing Kits

- Überwachungsfunktionen:
 - ISO 10816
 - Frequenzselektive Überwachung der Wälzlagerzustände
- Messrouten
- Sammlung verlässlicher Trenddaten
- Tiefendiagnose anhand von Zeitsignalen und Frequenzspektren
- Kostenlose PC-Software
- Auswuchtfunktion

