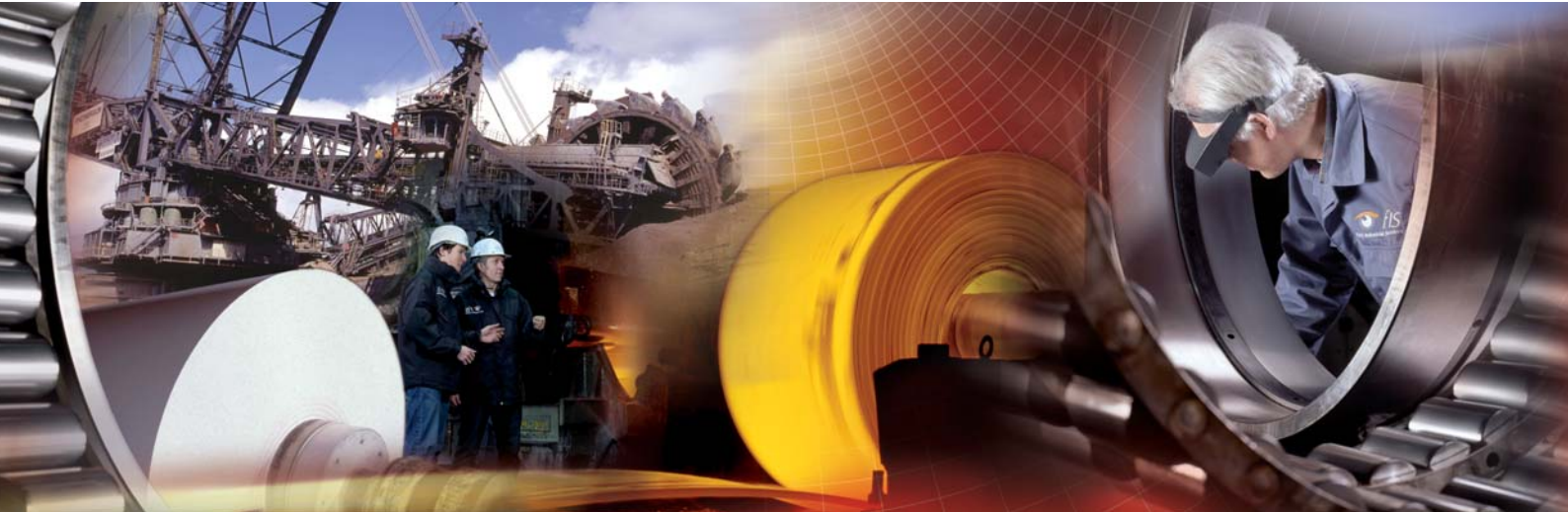


# Smart Performance Program



## Schwingungsmessungen im Kundendienst erhöhen Kundenbindung

**Branche:** Elektromotoren

**Kunde:** Schorch Elektrische Maschinen und Antriebe GmbH,  
Mönchengladbach

Die Schorch Elektrische Maschinen und Antriebe GmbH liefert moderne Asynchronmaschinen mit einem speziellen Fokus auf die Öl- und Gasindustrie, chemische- und petrochemische Industrie, Energieerzeugung, Wasserwirtschaft, Schiffbau, Prüfstandsapplikationen und diverse andere Bereiche. Das breitgefächerte Produktportfolio umfasst neben Standard-Industriemotoren vornehmlich kundenspezifische Antriebslösungen, wie etwa High-Speed-Maschinen, Asynchrongeneratoren, Hochspannungsmaschinen sowie explosionsgeschützte Motoren. Ein international ausgebautes Vertriebs- und Servicenetz garantiert eine optimale Kundenbetreuung.

### Die Herausforderung für Schaeffler

Die Gründe für Elektromotorausfälle sind häufig Lagerdefekte. Diese Fehler äußern sich in erhöhten Schwingungspegeln und Geräuschen. Um Ihre Kunden zuverlässig vor derartigen Ausfällen zu schützen, beabsichtigte das Unternehmen, Schwingungsmessungen als Form der Maschinendiagnose im weltweit agierenden Kundendienst, dem so genannten Field-Service, einzusetzen. Hierdurch lassen sich beginnende Lagerschäden schon im Anfangsstadium erkennen. Das Unternehmen suchte daher nach einem leistungsstarken, einfach zu bedienenden und zugleich kostengünstigen Schwingungsmessgerät zur Ausstattung des gesamten Field-Services.

**SCHORCH**



### Produktportfolio

- Drehstrommotoren
- Normmotoren
- Hochspannungsmotoren bis 25 MW
- Explosionsgeschützte Motoren
- Polumschaltbare Motoren
- Schleifringläufermotoren
- High-Speed-Drives

## Die Schaeffler Lösung

Die FAG Industrial Services (F'IS) stellte dem Kunden den FAG Detector III vor. Dieses handliche Schwingungsmessgerät eignet sich hervorragend für die Ausstattung des Field-Services, da mit ihm selbst unerfahrene Mitarbeiter Schwingungsdaten ermitteln und erste Aussagen zum Lagerzustand treffen können. Die leistungsstarke Analysesoftware ermöglicht eine tiefer gehende Analyse der Messergebnisse am PC. Um das Field-Service-Team bestmöglich auf den Umgang mit dem Gerät vorzubereiten, führten erfahrene F'IS-Schwingungsexperten eine eintägige Produkteinweisung durch. Diese beinhaltete die Handhabung von Hard- und Software, das Anlegen individueller Messkonfigurationen sowie das Erstellen von kundenspezifischen Messberichten.

Die E-Service-Funktion des FAG Detector III ermöglicht der Schorch GmbH in Zeiten von Ressourcenengpässen, Datensätze per Knopfdruck zur Analyse an die Schwingungsexperten der F'IS zu übermitteln. In diesem Fall werden die Handlungsempfehlungen als Dienstleistung durch die F'IS erstellt.

## Der Gewinn für den Kunden

Der FAG Detector III komplementiert den hohen Qualitätsstandard, den Schorch für seine Maschinen, Anlagen und Services beansprucht. Die Endkunden erwarten von Schorch leistungsstarke Elektromotoren mit langer Lebensdauer. Diese Forderung kann nur durch innovative Technik und erstklassige Serviceleistungen erfüllt werden. Denn auf dem eng umkämpften Anbietermarkt entscheidet neben der Produktpalette vermehrt das Servicebewusstsein über Kundenbindung und -zufriedenheit.

## Besonderheiten des Projekts

Der FAG Detector III konnte sich insbesondere wegen seines einzigartigen Preis-Leistungs-Verhältnisses gegen Produkte von Marktbegleitern durchsetzen. Eine 100%ige Ausstattung aller Field-Service-Mitarbeiter wäre mit einer Alternativlösung nicht bezahlbar gewesen. F'IS als Serviceunternehmen der Schaeffler Gruppe Industrie kann hier erheblich kostengünstiger am Markt agieren als ein reiner Schwingungsdiagnose-Produktlieferant.

### Technische Informationen zur Lösung

Genutzte Funktionen des FAG Detector III

- Überwachungsfunktionen:
  - ISO 10816
  - Frequenzselektive Überwachung der Wälzlagerzustände
- Messrouten
- Sammlung verlässlicher Trenddaten
- Tiefendiagnose anhand von Zeitsignalen und Frequenzspektren
- Kostenlose PC-Software
- E-Service

