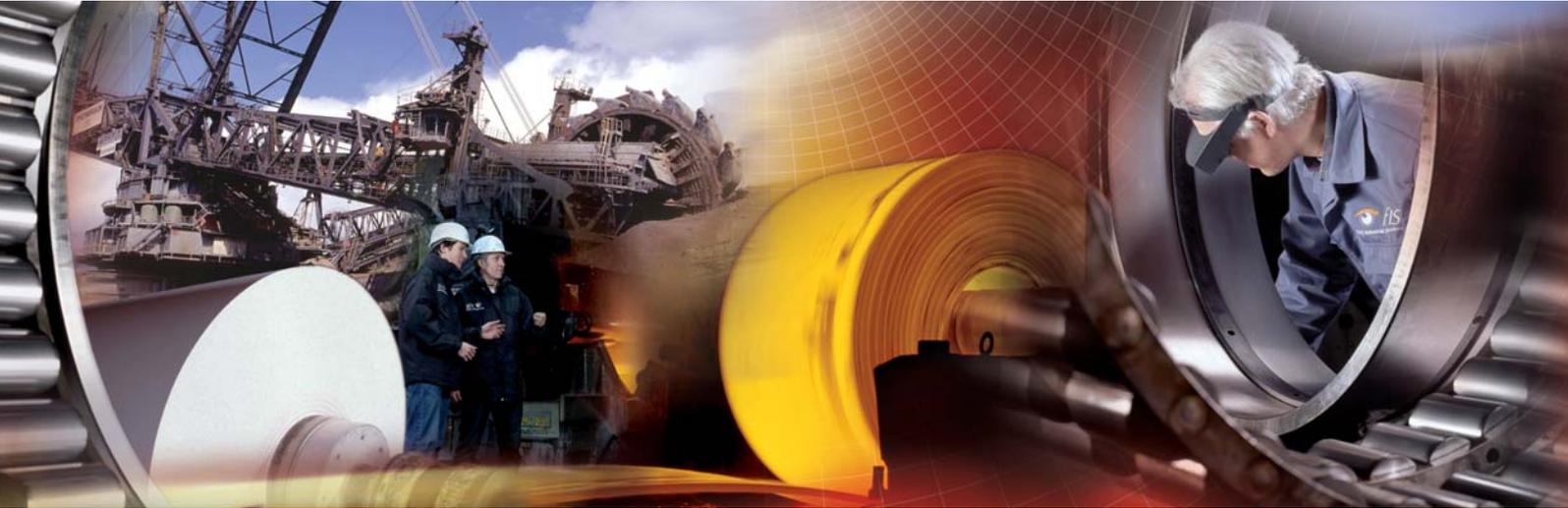


# Smart Performance Program



## Diagnóstico offline de vibraciones con FAG Detector III como parte de un servicio posventa

**Sector:** aire comprimido/ingeniería de compresores

**Ciente:** Karl UHL GmbH Bochum (Alemania), división de aire comprimido

UHL GmbH es una empresa de servicios y de ventas al mayor de sistemas de aire comprimido, que opera en el área de Ruhr (Alemania) desde hace 75 años. La compañía tiene 45 empleados en sus divisiones de ingeniería de aire comprimido, tuberías y ventilación. La división de aire comprimido tiene un servicio de emergencia de compresores las 24 horas del día.

### El reto para Schaeffler

El cliente quiso ampliar su oferta de servicios en el sector del mantenimiento, ofreciendo un mantenimiento basado en la condición para las máquinas del cliente final, especialmente para aquellas máquinas críticas para los procesos. Por esta razón, Karl UHL GmbH deseaba incluir un servicio de diagnóstico offline como parte de su servicio de mantenimiento de compresores y buscaba un dispositivo de medición de vibraciones adecuado para su equipo de atención posventa. En particular, buscaban un dispositivo que fuera fácil de utilizar y que les proporcionara una rápida visión general del estado de la máquina.



### Servicios UHL

- Mantenimiento regular
- Contrato completo de servicio a todo riesgo
- Medidas de resolución de problemas

Estos servicios los proporcionan ocho montadores altamente cualificados, con vehículos de servicio completamente equipados.

## La solución de Schaeffler

Como el FAG Detector III cumple los requisitos anteriormente citados, el cliente decide adquirir un dispositivo. Primero, el personal de servicio posventa del cliente recibe formación sobre teoría de las vibraciones y en el correcto uso del Detector III de FAG y del software de análisis. Además, también se acuerda un número de horas de servicio electrónico. Esto permite al personal de posventa, enviar los registros de datos que contienen información sobre daños potenciales, al centro de servicio de FIS en Herzogenrath. Los datos son inmediatamente analizados por expertos y el equipo de posventa del cliente recibe recomendaciones sobre las acciones a realizar que les permiten ayudar a sus clientes rápidamente.

## Las ventajas para el cliente

Con la ayuda del FAG Detector III, Karl UHL GmbH ha ampliado su gama de servicios. El nuevo servicio offline de medición de vibraciones se utiliza en los ciclos de mantenimiento en clientes habituales y permite a la compañía garantizar mayores periodos de garantía. Si aparece un problema en un cliente sin contrato de mantenimiento, UHL puede proporcionar ayuda de forma rápida llevando a cabo medidas de resolución de problemas.

### **Beneficio para el cliente final**

- Una significativa reducción de los costes de mantenimiento debido, por ejemplo, a una ampliación de los intervalos de recambio de los rodamientos de 25.000 a 80.000 horas de funcionamiento.
- Mayor fiabilidad en servicio y mejor calidad de producto mediante mediciones regulares de vibraciones y análisis de los resultados.
- Planificación efectiva de costes de mantenimiento gracias a una detección prematura del daño y el conocimiento de la vida en servicio esperada de un componente de la maquinaria.
- Informes regulares de la condición de las máquinas, que se incluyen en informes internos de la compañía, para las estadísticas de mantenimiento.

### **Beneficios para el Servicio Posventa**

- Reducción significativa del número de reparaciones de emergencia
- Mayores periodos de garantía
- Mayor lealtad de los clientes
- Gran potencial de ahorro en costes
- Ampliación de la gama de servicios

## Particularidades del proyecto

Esta solución está especialmente indicada para los departamentos de servicio posventa de las compañías pequeñas y medianas que buscan una forma sencilla y efectiva de ofrecer valor añadido en su servicio posventa.

### Informaciones técnicas referentes a la solución

#### Funciones de FAG Detector III utilizadas por el cliente:

- Funciones de monitorización
  - ISO 10816
  - Monitorización de rodamientos basado en frecuencias selectivas
  - Estado de los reductores
  - Estado de los rodamientos
- Rutas de medición
- Diagnóstico en profundidad en base a señales temporales y espectros de frecuencia
- Software gratuito para el PC



Podrá encontrar los datos de contacto de sus interlocutores a nivel mundial, así como otras *Smart Performance Solutions* en nuestra página web

[www.smartperformanceprogram.com](http://www.smartperformanceprogram.com)