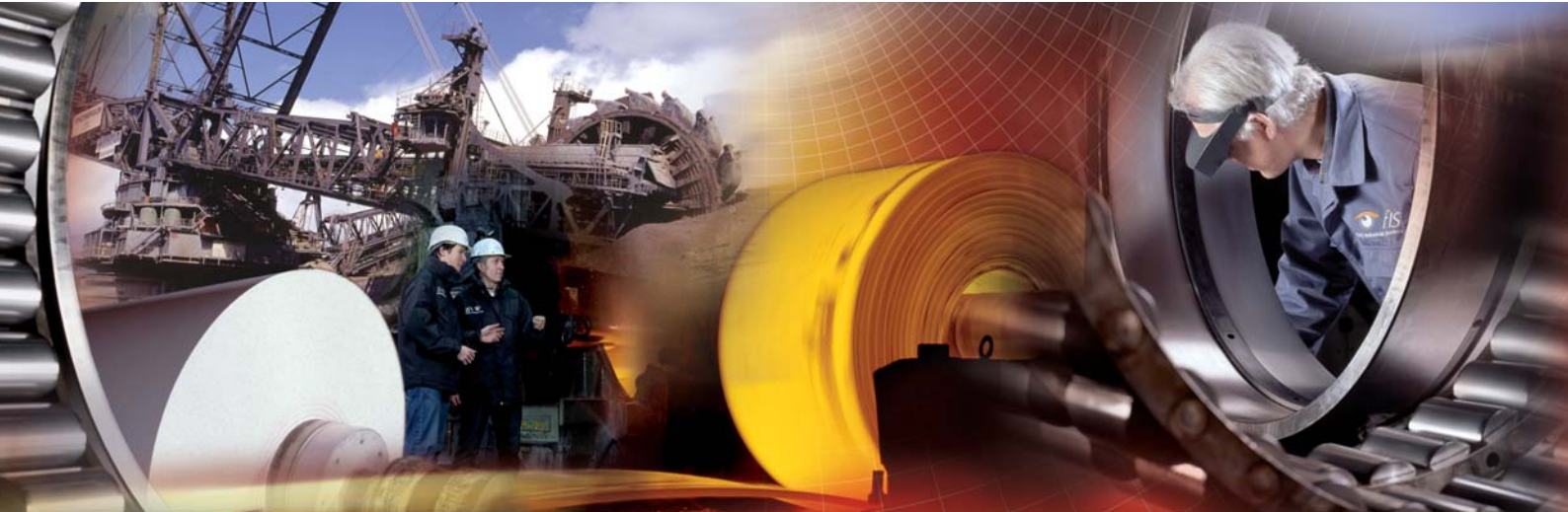


# Smart Performance Program



## Offline Schwingungsdiagnose mit dem FAG Detector III im Aftersales-Service

**Branche: Druckluft- / Kompressorentechnik**

**Kunde: Karl UHL GmbH Bochum, Bereich Drucklufttechnik**

Die Firma UHL GmbH ist seit über 75 Jahren als Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen im Ruhrgebiet tätig. Sie beschäftigt 45 Mitarbeiter in den Bereichen Drucklufttechnik, Rohrleitungs- und Lüftungsbau. Im Druckluftbereich bietet UHL einen 24-h-Kompressoren-Notdienst.

### Die Herausforderung für Schaeffler

Der Kunde wollte seinen Service im Bereich Instandhaltung ausbauen und zukünftig insbesondere prozesskritische Aggregate der Endkunden zustandsabhängig instand halten.

Aus diesem Grund beabsichtigte die Karl UHL GmbH die Einführung der Offline Schwingungsdiagnose im Bereich der Kompressorenwartung und suchte nach einem geeigneten Schwingungsmessgerät zur Ausstattung des Aftersales-Team. Wichtig war hierbei, die einfache Bedienbarkeit des Geräts sowie die Möglichkeit einen schnellen Überblick über den Maschinenzustand zu erhalten.



### UHL-Services

- Turnusmäßige Wartung
- Full-Service-Vertrag mit kompletter Risikoabdeckung
- Troubleshooting-Maßnahmen

Hierfür stehen insgesamt acht gut ausgebildete Fachmonteure mit komplett ausgerüsteten Servicefahrzeugen zur Verfügung.

## Die Schaeffler Lösung

Aufgrund der genannten Anforderungen entschied man sich für den FAG Detector III. Zunächst wurden die Aftersales-Mitarbeiter des Kunden in der Schwingungstheorie sowie im Umgang mit dem FAG Detector III und der Analyse-Software geschult. Zusätzlich wurde ein Abrufkontingent an E-Service Stunden vereinbart. Dieses ermöglicht den Aftersales-Mitarbeitern auffällige Datensätze an den FIS E-Service in Herzogenrath zu schicken. Nach der Expertenanalyse erhalten sie zeitnah leicht verständliche und aussagekräftige Handlungsempfehlungen und können so schnell ihren Endkunden helfen.

## Der Gewinn für den Kunden

Die Karl UHL GmbH hat mithilfe des FAG Detector III ihr Serviceportfolio ausgebaut. Das neue Angebot der Offline Schwingungsmessung wird bei Stammkunden zur Durchführung vorgeschriebener Instandhaltungszyklen eingesetzt und ermöglicht längere Gewährleistungsfristen einzuräumen. Treten in Firmen ohne Wartungsvertrag Probleme auf, kann UHL mithilfe von Trouble-Shooting-Messungen schnelle Hilfe leisten.

## Der Gewinn für die Endkunden

- Deutliche Reduzierung der Instandhaltungskosten z.B. durch Streckung der Stufenneulagerungsintervalle von 25.000 auf bis zu 80.000 Betriebsstunden.
- Erhöhung der Betriebssicherheit und Produktqualität durch regelmäßige messtechnische Überwachung.
- Gezielte Instandhaltungskostenplanung durch Schadensfrüherkennung und Kenntnis der Restlaufzeit.
- Zyklischer Zustandsbericht für das interne Berichtswesen und die Instandhaltungsstatistik.

## Vorteile für den Aftersales-Service auf einen Blick

- Deutliche Reduzierung von Notfall-Reparaturen
- Längere Gewährleistungsfristen
- Höhere Kundenbindung
- Enorme Kosteneinsparungspotenziale
- Erweiterung des Service-Portfolios

## Besonderheiten des Projekts

Die Lösung eignet sich für alle Aftersales-Service-Abteilungen kleiner und mittelständischer Unternehmen, die nach einer einfachen und kostengünstigen Möglichkeit suchen, um ihren Kunden Mehrwerte im Aftersales-Service zu bieten.

### Technische Informationen zur Lösung

#### Genutzte Funktionen des FAG Detector III:

- Überwachungsfunktionen:
  - ISO 10816
  - Frequenzselektive Überwachung der Wälzlagerzustände
  - Getriebezustand
  - Wälzlagerzustand
- Messrouten
- Tiefendiagnose anhand von Zeitsignalen und Frequenzspektren
- E-Mail-Service
- Kostenlose PC-Software



Kontaktinformationen weltweiter Ansprechpartner sowie weitere

**Smart Performance Solutions** finden Sie auf unserer Homepage

[www.smartperformanceprogram.de](http://www.smartperformanceprogram.de)